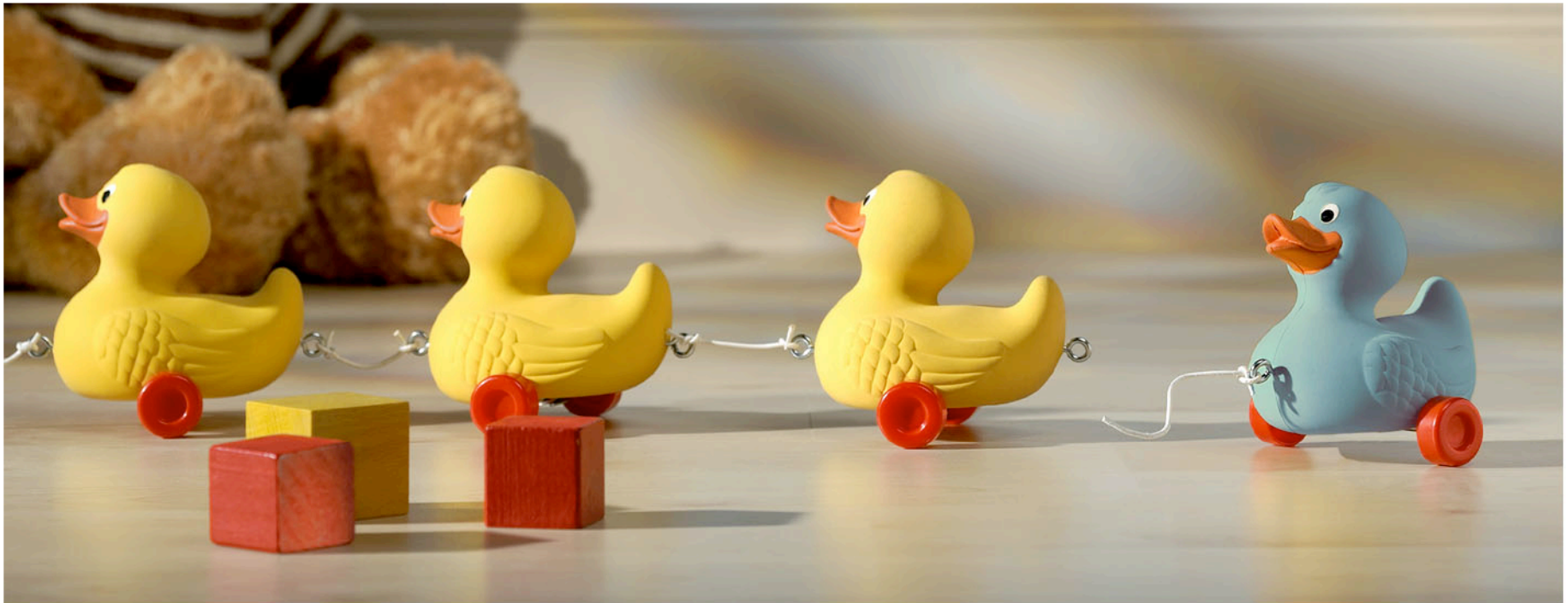




Advies IP Telefonie

René Jorissen & Rob Prickaerts





Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten



Ictivity

- Locaties Eindhoven en Amsterdam
- Kennisorganisatie
 - Cisco
 - Citrix
 - Novell
 - VMWare
 - Windows
- Klantgericht





Agenda

- Ictivity
- **Onderzoeksomschrijving**
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten



Onderzoeksomschrijving

“Creëren van een adviestemplate met betrekking tot functionele en technische eisen voor IP Telefonie oplossingen”



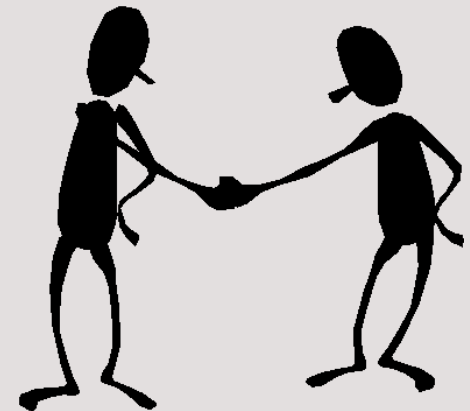
Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- **Aanpak**
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten



Aanpak

- Algemeen
 - IP Telefonie
 - Voice over IP
- Productinformatie
- Aandachtspunten
 - Plan van Eisen
 - Ontwerp
 - Implementatie
 - Management





Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- **IP Telefonie en Voice over IP**
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten



IP Telefonie en Voice over IP

- Voice over IP = techniek
- IP Telefonie = oplossing

- Jonge technologie
- Eén netwerk
- Algemene aandachtspunten

- Total Cost of Ownership
- Return on Investment



Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- **Organisatiestructuur**
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten

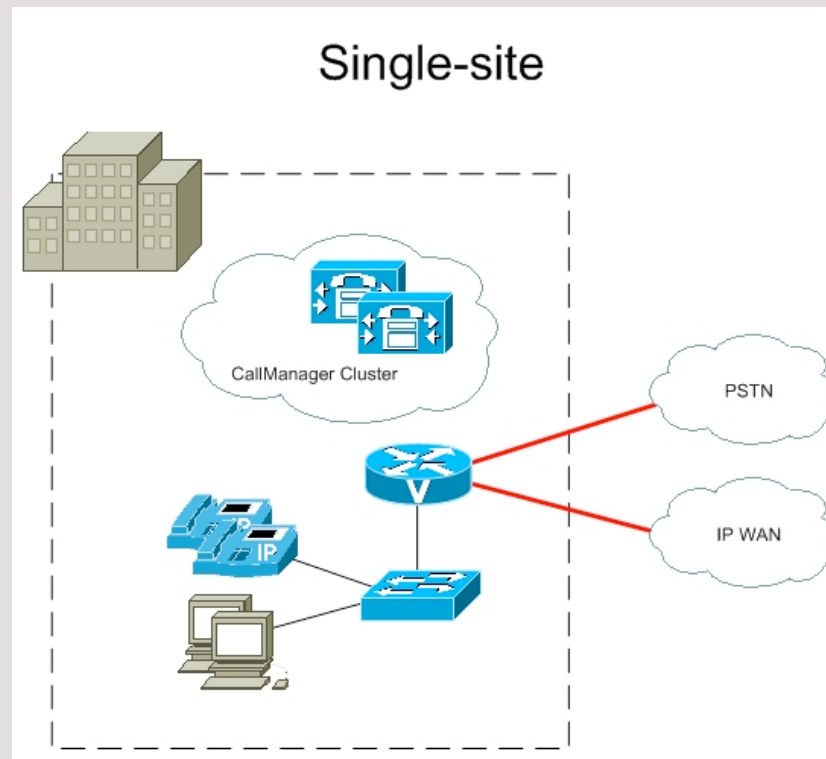


Organisatiestructuur

- Small businesses
 - 20 - 250 gebruikers
- Midsized businesses
 - 250 - 1500 gebruikers
- Large businesses
 - 1000+ gebruikers

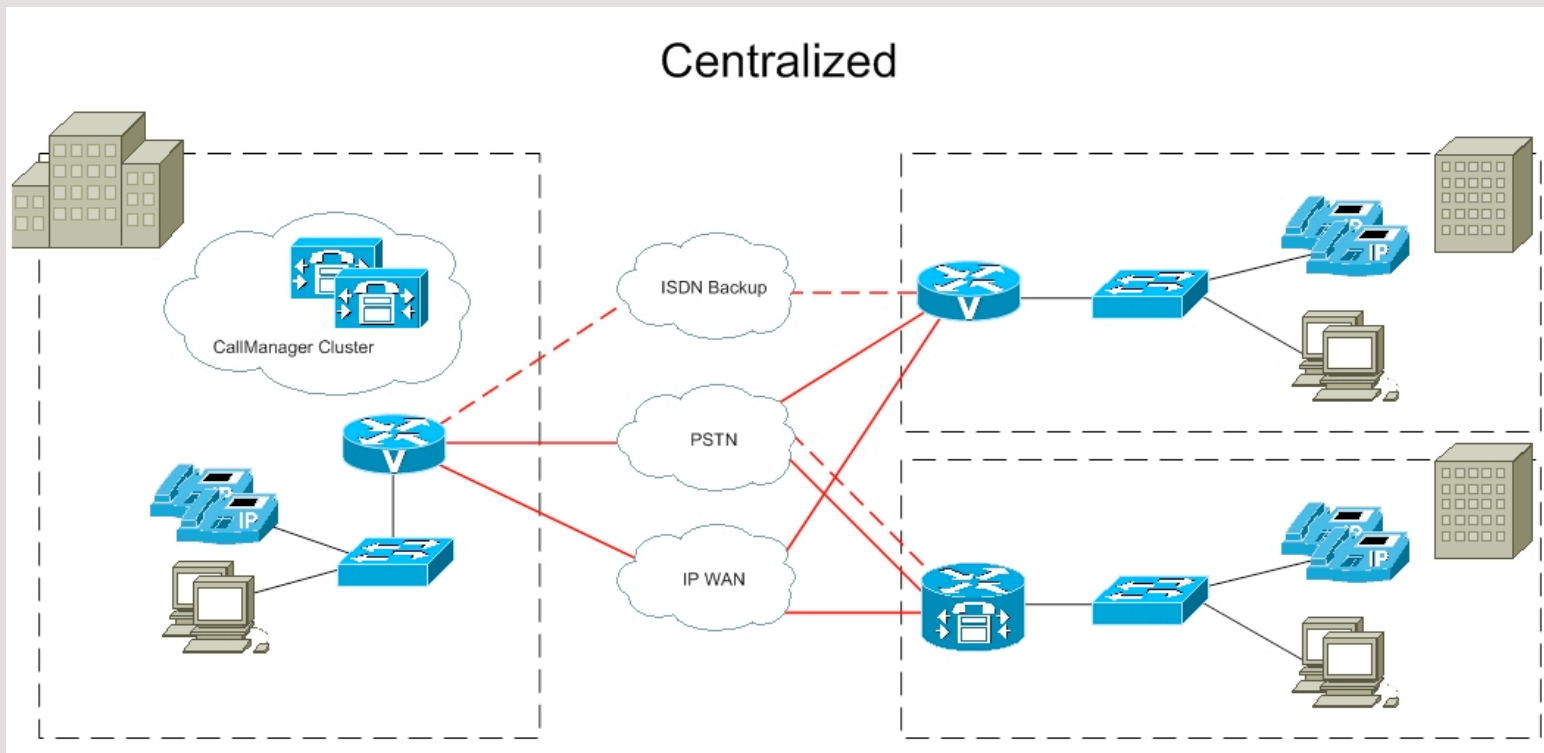


Organisatiestructuur



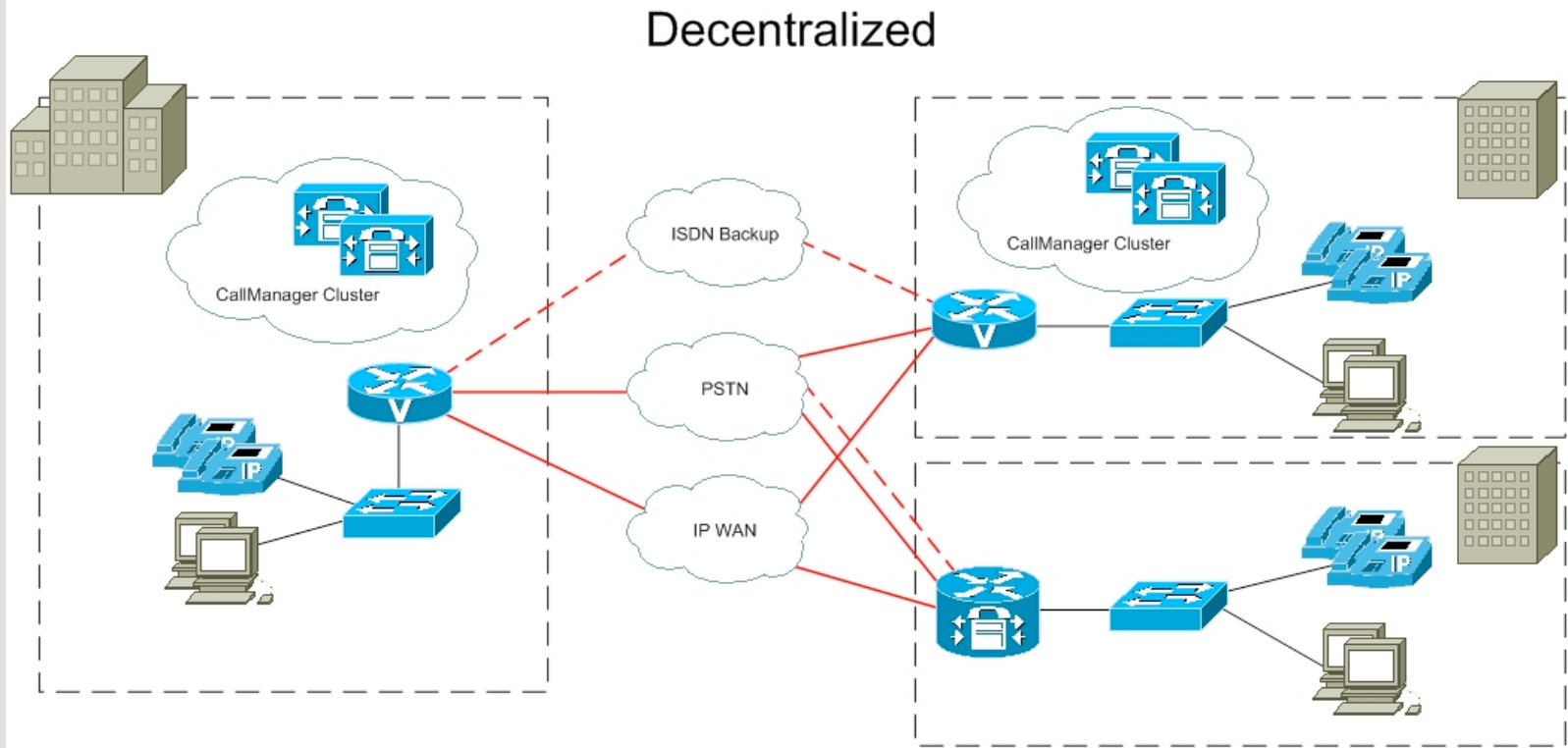


Organisatiestructuur



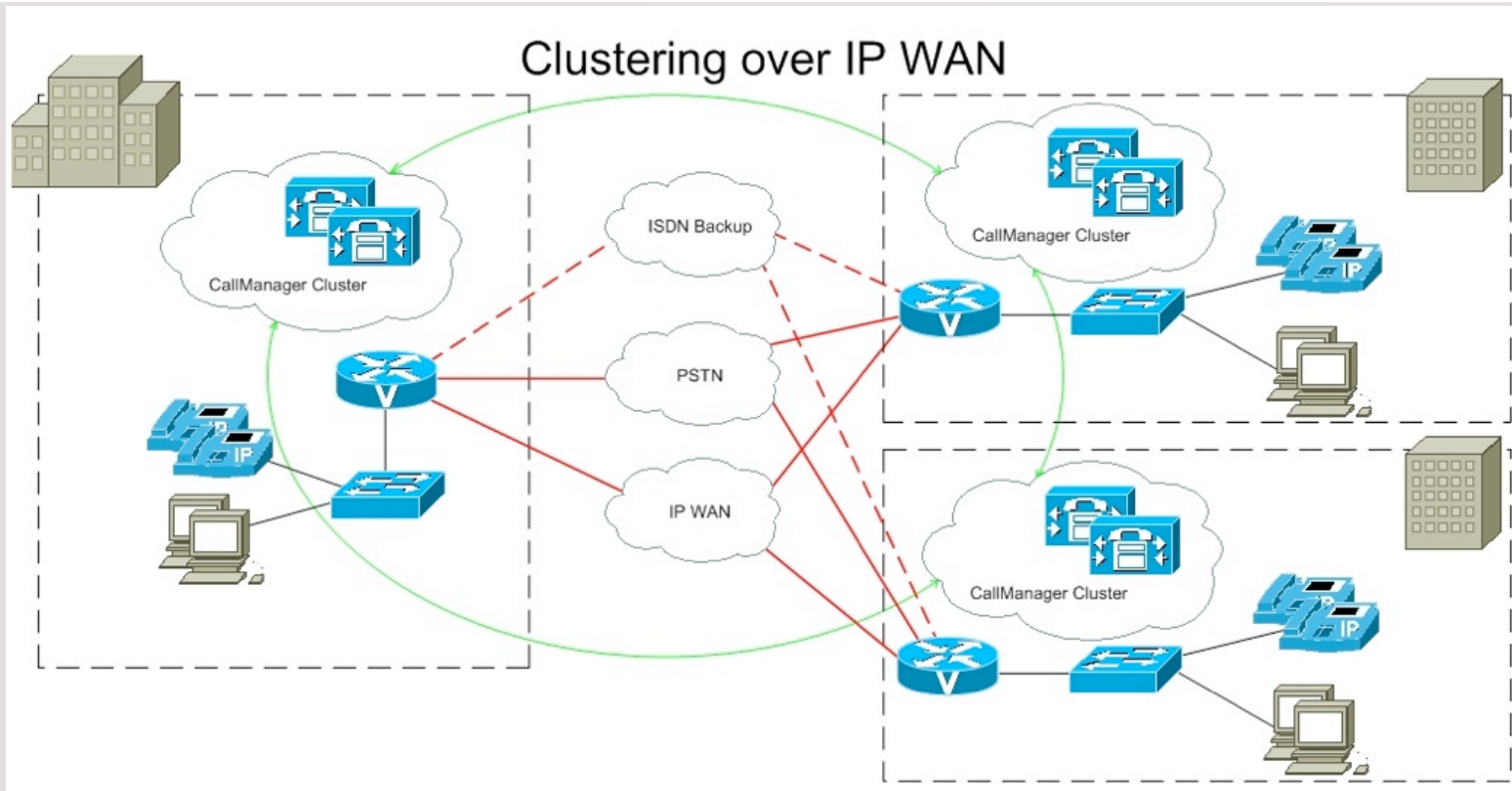


Organisatiestructuur





Organisatiestructuur





Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- **Projectproces**
- Conclusie en aanbevelingen
- Leermomenten



Projectproces

1e Overleg - Adviseur

- Wie
 - IT Manager / HR Manager / Directielid
- Wat
 - Basisfunctionaliteiten / Organogram
- Waar
 - Locaties / Gebruikers / Toekomstverwachting
- Waarom
 - Aanleiding / Verwachtingen
- Hoe
 - Tijdsplanning / Budget



Projectproces

2e Overleg - Adviseur en Engineer

- Wie
 - IT Manager / Directielid / Afdelingshoofd / Eindgebruiker
- Wat
 - Plan van Eisen
- Waar
 - Nevenlocaties / Wireless
- Hoe
 - Nummeringschema / Call Flow



Projectproces Ontwerp - Functioneel

- Nummeringschema
 - 80% IP Telefonie oplossing
 - Hiërarchisch / Schaalbaar
- Call Flow
- IP telefoontoestellen
- IP Telefonie oplossing



Projectproces Ontwerp - Technisch

- Inventarisatie
 - *Health check*
 - Belgedrag
- Wireless
- Architectuur
- Quality of Service
- VLAN's





Projectproces Implementatie

- Greenfield situatie
- Migratie
 - bestaande PABX
 - gefaseerd
 - *Big Bang*



Projectproces Management

- Beheer
 - Syslog
 - Event Viewer
 - Tools
- Nazorg
 - Updates
 - User training
- Crisisafhandeling
 - Ondersteuning





Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- **Conclusie en aanbevelingen**
- Leermomenten



Conclusie en aanbevelingen

- IP Telefonie staat gelijk aan complexiteit!
- Denk “wat”, niet “hoe”!!
- Onderscheid “moeten” van “wensen”!!
- Veel aandachtspunten bij het ontwerp
- Niet 1, 2, 3 integreren
- Greenfield / Migratie
- Daag gebruikers uit, betrek gebruikers!!
- Opdrachtgever informeren
- Iedere organisatie is uniek!!



Agenda

- Ictivity
- Onderzoeksomschrijving
- Aanpak
- IP Telefonie en Voice over IP
- Organisatiestructuur
- Projectproces
- Conclusie en aanbevelingen
- **Leermomenten**



Leermomenten

- Technologie
- Andere kijk
- Processtructuur
- Contacten
- Inzicht in organisatie
- Inlevingsvermogen



Bedankt!

