

Software Distribution Projectvoorstel



Dominic van den Ende
Yanick de Jong

Februari '09
Versie 0.1

Inleiding

Bij LIA kregen we een opdracht om een paper van Remy Evard te bekijken met betrekking tot software distributie, waaruit op te maken was dat één van de, op dat moment, minpunten van software distributie het push mechanisme was wat veelal gebruik van werd gemaakt. Tegenwoordig gebruiken dit type producten meestal een combinatie van het push en pull mechanisme om zo een beter niveau van zekerheid te hebben dat de software op alle bedoelde machines succesvol is geplaatst. Om deze reden willen wij gaan kijken naar de product tevredenheid van klanten die dit soort producten in gebruik hebben.

Onderzoeksvraag

Vergelijk de gebruiker tevredenheid van een selectie van software distributie producten. We zullen onder andere de volgende elementen bekijken:

- Doel van het product vaststellen
- Veiligheid garanties van het product
- Garantie van “completion of updates”
- Beheersbaar
- Performance (bijv. boot-time van doelmachine)
- Schaalbaarheid
- Maken de producten hun beloften waar

Doel

Bekijk de tevredenheid van de klanten van software distributie producten en vergelijk deze onderling. Tijdens dit onderzoek beantwoorden we de bovenstaande onderzoeksvraag zo goed mogelijk. Dit proberen we te verwezenlijken door bedrijven te benaderen door middel van bezoek en/of e-mail.

Planning

Week	Omschrijving
8	Onderwerp brainstormen, kiezen en een projectvoorstel schrijven.
9	Bedrijven zoeken, mogelijk met behulp van collega studenten en/of docenten. Productselectie en bestudering.
10	Interviews en/of enquêtes houden bij bedrijven over de tevredenheid van de geïmplementeerde software distributie pakketten.
11	Vergelijk de uitkomsten en baseer hierop de conclusie met betrekking tot de onderzoeksvraag.
12	Rapport schrijven en presentatie maken

Werkverdeling

Binnen dit project zal elk onderdeel door ons beiden worden behandeld, er worden geen activiteiten opgesplitst buiten mogelijk het schrijven van het rapport. Waarbij bepaalde hoofdstukken kunnen worden verdeeld.